



„Die Zusammenführung der Gewerbesteuerbescheide mit den zugehörigen Messbescheiden haben wir mit der Drucklösung von BEWO Systems automatisiert: Die portooptimierte Sortierung der Bescheide hat unseren Kunden schon einiges an Zeit und Geld gespart.“

Stefan Schoenfelder, Betriebsleiter citeq

Foto: Pressemit Münster / Angelika Klausen

STADT MÜNSTER

**citeq**  
Informations-Technologie  
für Kommunen

Die citeq ist Münsters städtischer IT-Dienstleister für Kommunen, öffentliche Verwaltungen und deren Einrichtungen. Sie vereint ein tiefgreifendes Verständnis der Verwaltungsprozesse in Kommunen mit dem Wissen eines IT-Dienstleisters. 130 Mitarbeiter beraten, konzipieren und betreiben Systeme, entwickeln und integrieren Anwendungen. Für 20 umliegende Stadt-, Kreis- und Gemeindeverwaltungen betreibt die citeq große IT-Verfahren im Rahmen einer öffentlich rechtlichen Vereinbarung. Dazu zählt auch das für die Stadtfinanzen so wichtige Gewerbesteuerverfahren.

## Herausforderung

- Gewerbesteuerbescheide und zugehörige Messbescheide für mehrere Veranlagungsjahre zusammen führen und kuvertieren
- Sortierung nach den Postleitzahlen der Bescheid-Empfänger
- Bescheide mit OMR Markierung für die maschinelle Kuvertierung versehen
- Gewerbesteuermessbescheide in das SER-DOXIS4 Archiv übernehmen

## Ziele

- Acht Portoklassen
- Zusammenführen von Bescheiden an denselben Empfänger
- Gewerbesteuermessbescheide abweichend vom Adressaten an Bevollmächtigte senden
- Vielfältige Verarbeitungsoptionen, wie z.B. 5 verschiedene Sortiermöglichkeiten, Informationen für das Druckoperating, Berücksichtigung eines Infoblattes für die Kuvertierung, ...
- Kurze Verarbeitungszeiten

## Smart Solution

- DocForm Jobticket Programm: Komfortable Auswahl der Jobs und der Verarbeitungsoptionen
- Senkung der Portokosten um 50 Prozent
- Statistik und Jobinformationen für Druckoperating und hausinterne Betriebsabrechnung
- Report für Einzelmessbescheide
- Sortierung innerhalb einer Sendung aufsteigend nach Steuernummer

## Projekt-Steckbrief

---

### Ausgangssituation

Das bisherige Großrechnerverfahren für kommunale Gewerbesteuerbescheide der Städte Münster und Hamm wurde durch das SAP basierende TFA Verfahren der Firma CSC abgelöst. Dieses Verfahren wurde 2013 von der Datenzentrale Baden-Württemberg übernommen und nennt sich nun DZ-Kommunalmaster® Steuern – Abgaben (KM-StA). Das Verfahren als solches kann keine Gewerbesteuerbescheide (GEW) und -messbescheide (GMB) zusammenführen. In der Vergangenheit wurden diese manuell sortiert, zusammengeführt und kuvertiert. Eine sehr monotone zeit- und kostenintensive Angelegenheit.

---

### Kernanforderungen

- Zusammenführen von GEW und GMB Jobs (mehrere PDFs) an denselben Empfänger zu einer Sendung, wobei GMBs eine vom Empfänger (Steuerkanzlei) abweichende Anschrift haben können
  - PDF Jobs mit OMR Marken versehen
  - Ausgabe in acht Portoklassen, maximale Blattanzahl pro Portoklasse einstellbar
- 

### Projekttablauf

Gemeinsam mit der citeq wurde ein Pflichtenheft erarbeitet. Nach der Auftragserteilung wurde die Drucklösung in einem engen Zeitrahmen erstellt, auf dem citeq „DocForm“ Server implementiert und getestet. Die Jahresbescheide 2013 konnten rechtzeitig zur Fälligkeit gedruckt, kuvertiert und versandt werden. Eine ausführliche Dokumentation rundet das Projekt ab.

---

### Lösung

- Komfortable Auswahl der GEW und GMB Jobs (PDF) sowie der Verarbeitungsoptionen mit dem DocForm Jobticket
  - Steuerung des Workflows durch fünf DocForm Projekte
  - Intelligenter Algorithmus für die Zusammenführung von Bescheiden an denselben Empfänger. Zuordnung in die entsprechende Portoklasse unter Berücksichtigung der im DocForm Jobticket ausgewählten Sortierkriterien
  - Ausführlicher Report über alle Einzelmessbescheide eines Verarbeitungslaufes
  - Protokollierung der gewählten Verarbeitung und der Optionen in Log-Dateien
  - Jobinformationen und -statistik für das Druckoperating und die hausinterne Betriebsabrechnung
- 

### Dokumentenmenge

19.000 Gewerbesteuerbescheide / 21.000 Gewerbesteuermessbescheide pro Jahr

---

### Vorteile

- Kostenoptimierte Aufbereitung durch Zusammenführen von Bescheiden und Porto-optimierte Sortierung, → Einsparung an Portokosten von 50 Prozent → Kurzer Return on Investment (ROI)
  - Maschinelle Kuvertierung bis DIN C4: dadurch weitere Portokosteneinsparungen
  - Einfach zu bedienendes Jobticket Benutzerinterface mit Online Hilfe → Anpassung der Verarbeitung an die Wünsche der Kommunen.
  - Transparenz durch Dokumentation der Verarbeitungsläufe in Log-Dateien
- 

### Software-Komponenten

- DocForm Server und DocForm Designer
  - GEW\_GMB Sort
  - PDF Filter
  - DocForm Jobticket
- 

### Warum BEWO Systems?

- Langjährige Erfahrungen
  - Preiswert und zuverlässig
  - Service auf Wunsch auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten
  - Druck- und Output-Management Lösungen für Office und Produktion
  - Datenkonvertierungen
  - Korrektur und Aufbereitung von Adressdaten (Anrede, Titel, Name, Vorname, Straße, Ort)
  - Flexible, skalierbare Lösungen für Kommunen, kommunale Betriebe und deren Einrichtungen
  - Individual Software, maßgeschneidert für Ihre Anforderungen
-